

# POLÍTICA DE COOKIES

## **Padel Crindoor S.L.**

En esta web recopilamos y utilizamos la información según indicamos en nuestra política de privacidad. Una de las formas en las que recopilamos información es a través del uso de la tecnología llamada “cookies”. En <https://padelcrindoor.es>, utilizamos cookies para varias cosas.

### **¿Qué es una cookie?**

Una “cookie” es una pequeña cantidad de texto que se almacena en tu navegador (como Chrome de Google o Safari de Apple) cuando navegas por la mayoría de los sitios web.

### **¿Qué NO es una cookie?**

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

### **¿Qué información almacena una cookie?**

Las cookies no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, estadísticos, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no le asocia a usted como persona sino a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con el navegador Chrome y prueba a navegar por la misma web con el navegador Firefox, verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando la información al navegador, no a la persona.

### **¿Qué tipo de cookies existen?**

- **Cookies técnicas:** Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado, tareas básicas para el funcionamiento de cualquier web dinámica.
- **Cookies de análisis:** Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc. Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- **Cookies publicitarias:** Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc. Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten analizar sus hábitos de navegación en Internet para que podamos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

### **Cookies aceptadas por la normativa y cookies exceptuadas.**

Según la directiva de la UE, las cookies que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las cookies de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

### **¿Qué cookies utiliza esta web?**

Esta web utiliza cookies propias y de terceros. En este sitio web se utilizan las siguientes cookies que se detallan a continuación:

[ESPECIFICAR COOKIES]

### **COOKIES PROPIAS:**

**Inicio de sesión:** Las cookies para iniciar sesión te permiten entrar y salir de tu cuenta de <https://padelcrindoor.es> .

**Personalización:** Las cookies nos ayudan a recordar con qué personas o sitios web has interactuado, para que podamos mostrarte contenido relacionado.

**Preferencias:** Las cookies nos permiten recordar tus ajustes y preferencias, como el idioma preferido y tu configuración de privacidad.

**Seguridad:** Utilizamos cookies para evitarte riesgos de seguridad. Principalmente para detectar cuándo alguien está intentando piratear tu cuenta de <https://padelcrindoor.es> .

### **COOKIES DE TERCEROS:**

#### **Cookies analíticas**

##### **Módulo Google Analytics**

Esta web utiliza servicios de análisis, concretamente, Google Analytics para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web y mejorar la usabilidad del mismo, pero en ningún caso se asocian a datos que pudieran llegar a identificar al usuario. Google Analytics, es un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., El usuario puede consultar [aquí](#) el tipo de cookies utilizadas por Google.

#### **Cookies de redes sociales**

##### **Módulo redes sociales (seleccionar las que proceda)**

Las cookies de redes sociales pueden almacenarse en su navegador mientras navega por <https://padelcrindoor.es> por ejemplo, cuando utiliza el botón de compartir contenidos de <https://padelcrindoor.es> en alguna red social.

A continuación, tienes información sobre las cookies de las redes sociales que utiliza esta web en sus propias políticas de cookies:

- Cookies de Facebook, ver más información en su [política de cookies](#)
- Cookies de Twitter, ver más información en su [política de cookies](#)
- Cookies de Instagram, ver más información en su [política de cookies](#)
- Cookies de Youtube, ver más información en su [política de cookies](#)
- Cookies de Vimeo, ver más información en su [política de cookies](#)

#### **Cookies de localización**

##### **Módulo localización demográfica**

Google maps permite la inserción de mapas en las webs de terceros, como la presente. Las cookies utilizadas por Google maps son: SID, SAPISID, APISID, SSID, HSID, NID, PREF. Todas sirven para

establecer varios indicadores únicos, salvo la cookie PREF, que es utilizada para mostrar las preferencias del zoom de los mapas.

La cookie PREF tiene una duración de un año. Las cookies SAPISID, APISID, SSID, HSID y SID tienen una duración de dos años.

Para más información sobre las cookies que utiliza Google maps, puede visitar el siguiente enlace: <http://www.google.com/policies/technologies/types/>

## **Cookies publicitarias**

### **Módulo cookies Google Ads**

Llevamos a cabo acciones de remarketing mediante **Google Ads**, que utiliza las cookies para ayudarnos a ofrecer anuncios en línea específico basado en visitas anteriores a nuestro sitio web. **Google** utiliza esta información para mostrar anuncios en varios sitios web de terceros a través de Internet. Estas cookies están a punto de expirar y no contienen información que pueda identificarle personalmente. Por favor dirígete a la [publicidad de Google Aviso de privacidad](#) para obtener más información.

### **Módulo cookies Facebook Ads**

Llevamos a cabo acciones de remarketing mediante **Facebook ads**, que utiliza las cookies para ayudarnos a ofrecer anuncios en línea específico basado en visitas anteriores a nuestro sitio web.

En <https://padelcrindoor.es> gestionamos nuestras campañas de publicidad mediante la herramienta **DoubleClick** que nos permite recopilar toda la información sobre nuestra audiencia de manera centralizada. **DoubleClick** usa las cookies para mejorar la publicidad. Las cookies suelen usarse comúnmente para orientar anuncios basados en contenido relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

**DoubleClick** usa ID de cookies para tener un registro de qué anuncios se han mostrado en determinados navegadores. En el momento de publicar un anuncio en un navegador, puede usar el ID de cookie de dicho navegador para comprobar qué anuncios ya se han mostrado en ese navegador en concreto. Así es como se evita mostrar anuncios que el usuario ya ha visto. Del mismo modo, los ID de cookies permiten a **DoubleClick** registrar las conversiones relativas a las solicitudes de anuncios, como cuando un usuario ve un anuncio de **DoubleClick** y, más adelante, usa el mismo navegador para visitar el sitio web del anunciante y realizar una compra.

Como usuario de Internet, en cualquier momento podrás proceder al borrado de la información referente a tus hábitos de navegación, y el perfil relacionado que ha generado los referidos hábitos, accediendo de forma directa y gratuita a: <https://www.google.com/settings/ads/preferences?hl=es>. Si un usuario inhabilita esta función, el ID de cookie único de **DoubleClick** en el navegador del usuario se sobrescribe con la fase "OPT\_OUT". Debido a que ya no existe un ID de cookie único, la cookie inhabilitada no se puede asociar con un determinado navegador.

## **Cookies de afiliación**

### **Módulo afiliación**

Utilizamos **plataformas de servicios de afiliación** que usan cookies de navegador para hacer seguimiento de las ventas que tuvieron origen en esta web en los programas de afiliados con los que esta web colabora.

## **Cookies de herramientas de chat**

## Módulo chat

Se utilizan para el “live chat” (chat en vivo) para dar soporte y resolver dudas de forma directa a los clientes. Instala cookies para identificar al usuario y su dispositivo y conocer sus preferencias en cuanto al uso del módulo interno de Zoom, así como para conocer la preferencia del usuario para desactivar el “live chat”, y cesar el uso de cookies.

Se puede obtener más información de la política de cookies de Zoom en el siguiente enlace: <https://zoom.us/>

### ¿Se pueden eliminar o modificar las cookies?

Sí. Y no sólo eliminar, también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico.

Para eliminar las cookies de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

- Configuración de cookies para [Google Chrome](#)
- Configuración de cookies para [Apple Safari](#)
- Configuración de cookies para [Internet Explorer](#)
- Configuración de cookies para [Mozilla Firefox](#)

Y puedes modificar las cookies a través de la CONFIGURACIÓN DE COOKIES.

### Aceptación o rechazo de cookies.

El usuario después de haberle informado sobre nuestra Política de cookies puede aceptarla o rechazarla pudiendo navegar, al seleccionar cualquiera de las dos opciones, en nuestra página web. La opción seleccionada puede modificarla en cualquier momento a través de la CONFIGURACIÓN DE COOKIES. Si el usuario sigue navegando sin pulsar el botón “Aceptar” se considerará que no ha dado su consentimiento.

Al acceder a este sitio web o aplicación por primera vez, verá una advertencia donde se le informa de la utilización de las cookies y se le pedirá la autorización expresa e inequívoca para “Aceptar” o “Rechazar” estas cookies, y donde puede configurar y consultar esta política de cookies. Si el usuario consiente la utilización de cookies, se entenderá que ha consentido nuestra política de cookies y, por tanto, la instalación de las mismas en su equipo o dispositivo.

Además del uso de nuestras cookies propias, permitimos a terceros establecer cookies y acceder a ellas en su ordenador y/o dispositivo móvil. El consentimiento del uso de las cookies de estas empresas está ligado a la “Aceptación” expresa de la utilización de las cookies por el usuario.

### Transferencias de datos a terceros países.

Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (ver los enlaces facilitados en el apartado Cookies de terceros”).

### Periodo de conservación de los datos.

Los periodos establecidos para la conservación de los datos aparecen detallados en nuestra “[Política de privacidad](#)”

### **Más información sobre las cookies.**

Puedes consultar el reglamento sobre cookies publicado por la Agencia Española de Protección de Datos en su “[Guía sobre el uso de las cookies](#)” y obtener más información sobre las cookies en Internet, <http://www.aboutcookies.org/>

Si desea tener un mayor control sobre la instalación de cookies, puede instalar programas o complementos a su navegador, conocidos como herramientas de “Do Not Track”, que le permitirán escoger aquellas cookies que desea permitir.

Esta política de cookies ha sido actualizada por última vez el 26/07/2022.